

## **Правила оказания услуг по предоставлению именных мест на концерты ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье»**

- 1.1. Услуга оказывается только физическим лицам (далее – посетитель).
- 1.2. Именной сезонный билет (далее – именной билет) – это билет, выпущенный в индивидуальном порядке, дающий право посещения всех концертных мероприятий, проводимых в Зале Зарядье в рамках одного концертного сезона.
- 1.3. Именной билет не дает права на посещение мероприятий экскурсионной программы Зала Зарядье и закрытых мероприятий (мероприятия, продажа билетов на которые не осуществляется).
- 1.4. Срок действия именного билета совпадает с длительностью концертного сезона Зала Зарядье, в рамках которого он приобретен (с сентября по июнь).
- 1.5. Право посещения мероприятий, проводимых в течение концертного сезона в Зале Зарядье, возникает у посетителя с момента вручения ему именного билета, и прекращается в последний день концертного сезона. При этом услуга считается оказанной посетителю с момента посещения им первого мероприятия после вручения именного билета.
- 1.6. Именные билеты, приобретенные после начала текущего концертного сезона, действуют до завершения сезона, в котором они приобретены. Именные билеты, приобретенные до начала концертного сезона, действуют до завершения ближайшего концертного сезона.
- 1.7. Именной билет имеет индивидуальный дизайн, отличающийся от дизайна прочих концертных билетов Зала Зарядье, и содержит следующие данные: фамилию и имя держателя, фото, срок действия, зал, сектор, ряд, место, список третьих лиц для передачи билета.
- 1.8. Вход в Зал Зарядье по именному билету возможен только в дни проведения концертов не ранее, чем за 60 минут до начала мероприятия (время начала всех концертных мероприятий указано в разделе «Афиша» на официальном сайте Зала Зарядье).
- 1.9. При посещении Зала Зарядье держатель именного билета обязан иметь при себе документ, подтверждающий личность.
- 1.10. При возникновении сомнений в правомочности использования именного билета зрителем, посещающим по нему зал, работники Зала Зарядье обязаны проверить именной билет и попросить предоставить документ, удостоверяющий личность.
- 1.11. При выявлении факта передачи именного билета неустановленным третьим лицам, Зал Зарядье имеет право приостановить действие билета до выяснения обстоятельств, а при повторном нарушении – аннулировать именной билет.

## **2. Закрепление именного места (кресла) в зрительном зале**

2.1. Именной билет предусматривает закрепление определенного места в Большом зале за держателем такого билета на весь период действия.

2.2. Держатель именного билета не вправе требовать от Зала Зарядье замены места, указанного в билете.

2.3. Зал Зарядье не вправе отказать держателю именного билета в предоставлении места, указанного в билете, за исключением случаев, когда указанное в именном билете место необходимо использовать для обеспечения безопасности. В таком случае Зал Зарядье заблаговременно информирует держателя именного билета о невозможности использования места и предлагает равнозначную замену.

## **3. Использование именного билета третьими лицами**

3.1. Держатель именного билета вправе передавать его определенному кругу лиц (не более 2-х человек), имена которых указываются в анкете на приобретение именного билета. Форма анкеты приведена в приложении к настоящим правилам.

3.2. Третьи лица, указанные на бланке билета при посещении Зала Зарядье обязаны иметь при себе документ, подтверждающий личность, и несут все права, обязанности и ответственность как держатель билета.

3.3. Запрещается передавать именной билет лицам, не указанным на бланке именного билета.

## **4. Стоимость и способ реализации**

4.1. Стоимость именного места на сезон 2021-2022 г. Установлена ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье» в размере 300 000 (триста тысяч) рублей.

4.2. Для приобретения именного билета необходимо заполнить анкету (приложение к настоящим правилам), бланк которой размещается на официальном сайте Зала Зарядье в разделе «Именное место».

4.3. Скан заполненного бланка анкеты необходимо направить на адрес электронной почты [friends@zaryadyehall.com](mailto:friends@zaryadyehall.com).

4.4. Обработка анкеты осуществляется работниками Зала Зарядье в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.

4.5. После обработки анкеты работники Зала Зарядье связываются с заявителем и предоставляют ему информацию о доступных для покупки именных билетах и способе оплаты выбранного билета.

4.6. После получения оплаты заявителю направляется полностью заполненный бланк именного билета с нанесённым на него уникальным штрихкодом, который используется для прохода в Зал Зарядье в дни проведения концертов.