

Правила продажи билетов

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

Мероприятие – театральный спектакль, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, а также любое иное театральное-зрелищное, культурно-просветительское, зрелищно-развлекательное или иное зрелищное мероприятие.

Билет – документ строгой отчетности, реализованный Посетителю с использованием автоматизированной системы продажи билетов или уполномоченных распространителей, удостоверяющий заключение между Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский концертный зал «Зарядье» (далее – Концертный зал) и Посетителем договора на оказание услуг, дающего право Посетителю на посещение Мероприятия, указанного в билете при наличии соответствующего кассового чека.

Электронный билет – входной электронный документ, автоматически формируемый через раздел интернет-заказа в виде графического изображения, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право Посетителя на посещение мероприятия и получение услуг Концертного зала, указанных в электронном билете.

Кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Концертным залом и Посетителем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Номинальная стоимость билета – цена посещения мероприятия, которую устанавливает Организатор мероприятия.

Услуга Концертного зала – проведение мероприятий, оказываемых Концертным залом, посещение которых возможно при предъявлении билета.

Заказ – один или несколько билетов на мероприятия, выбранные Посетителем для приобретения любым из доступных способов. Заказ может быть оплачен и/или получен Посетителем в билетной кассе Концертного зала.

Посетитель – гражданин, имеющий намерение приобрести билет, либо приобретающий билет на мероприятие для личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 18.07.2019 №

193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский концертный зал «Зарядье» и регламентируют порядок продажи, бронирования и возврата билетов на мероприятия, проводимые Концертным залом, а также правила посещения мероприятий Концертного зала.

2.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном веб-сайте Концертного зала www.zaryadyehall.com. Также любой Посетитель Концертного зала может ознакомиться с настоящими Правилами, обратившись к администратору Концертного зала.

2.3. Настоящие Правила являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием (акцептом) Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Концертным залом и Посетителем при покупке-продаже билетов.

2.4. Акцепт настоящей оферты Посетителем осуществляется равно в случае приобретения билета (электронного билета) посредством сети Интернет или в кассе Концертного зала путем совершения следующих действий: выбор мероприятия, категории места, оформление Заказа, оплата Заказа в полном объеме.

2.5. Принятие Посетителем положений настоящей оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в подпункте 2.4. настоящей оферты (акцепт оферты). Совершение акцепта Посетителем настоящей оферты производится добровольно и в полном объеме.

3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ И БРОНИРОВАНИЯ БИЛЕТОВ В КАССАХ КОНЦЕРТНОГО ЗАЛА

3.1. Продажа билетов производится в кассах Концертного зала по адресу:

109012, г. Москва, ул. Варварка, двлд. 6, стр. 4.

Время работы: с 10:00 до 21:00 ежедневно без перерывов и выходных.

Бронирование билетов производится с 10:00 до 21:00 ежедневно без перерывов и выходных по телефону: + 7 (499) 222-00-00,

e-mail: tickets@zaryadyehall.com.

3.2. Посетитель также может купить билеты у билетных операторов, уполномоченных Концертным залом реализовывать билеты. Актуальный список билетных операторов, уполномоченных Концертным залом реализовывать билеты доступен в разделе «Партнеры» на сайте www.zaryadyehall.com.

3.3. Посетитель при бронировании билетов по телефону или при покупке билетов в кассе сообщает оператору/кассиру необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи и записывает номер заказа, по которому он может выкупить билеты в кассах Концертного зала в указанный ему срок.

3.4. Срок брони составляет 48 часов с момента создания заказа, по истечении которого заказ автоматически аннулируется системой продажи билетов. Концертный зал оставляет за собой право сократить данный срок, сообщив об этом Посетителю при оформлении брони, либо закрыть возможность предварительного бронирования на определенное мероприятие.

3.5. Продажа билетов в кассах Концертного зала производится за наличный расчет и по банковским картам международных платежных систем MASTERCARD, VISA, MAESTRO, «МИР» в российских рублях по указанным на билетах ценам.

3.6. Концертный зал оставляет за собой право отказать Посетителю в создании заказа при наличии признаков злоупотребления в использовании сервиса, в том числе при большом количестве неоплаченных заказов.

3.7. Лимит одновременного заказа (бронирования) билетов Посетителем составляет 6 (шесть) шт. на одно мероприятие. Концертный зал оставляет за собой право сократить количество билетов от 2 (двух) до 4 (четырех) шт. одному Посетителю на одно мероприятие.

3.8. Концертный зал оставляет за собой право ограничить реализацию билетов на отдельные мероприятия исключительно в кассе Концертного зала при предъявлении паспорта.

3.9. Концертный зал оставляет за собой право аннулировать оплаченный заказ, сделанный с нарушением пункта п. 3.7. настоящих Правил, и осуществить возврат денежных средств в соответствии с использованным методом оплаты заказа.

3.10. Билет, распечатанный в кассе Концертного зала на бланке строгой отчетности, и/или кассовый чек, соответствующий приобретенному билету, не подлежит восстановлению и/или дублированию в случае порчи или утраты. Посетитель несёт всю полноту ответственности за сохранность билета.

3.11. Продажа билетов в кассах Концертного зала осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ

«О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – федеральный закон № 54-ФЗ). В соответствии с требованиями федерального закона № 54-ФЗ кассир вместе с билетом, распечатанном на бланке строгой отчетности, выдает Посетителю кассовый чек. Посетитель обязан сохранить кассовый чек до даты Мероприятия и предъявить его по требованию администрации Концертного зала на входе или при возврате Билета во всех допустимых законом случаях.

3.12. При продаже предварительно забронированных билетов кассир вправе запросить у лица, выкупающего билеты, документ, удостоверяющий личность, для сверки с данными, указанными в заказе.

3.13. Посетитель несёт всю полноту ответственности за подлинность билета в случае его приобретения у физических лиц или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Концертным залом на распространение билетов.

3.14. Дополнительная информация о режиме работы касс, схеме проезда, информации о мероприятиях размещена на официальном веб-сайте Концертного зала: www.zaryadyehall.com.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

4.1. Юридическому лицу (организации) в целях организации коллективных посещений необходимо обратиться в отдел реализации билетов Концертного зала, предоставив письменную заявку на оригинальном бланке с указанием полного названия организации и ее банковских реквизитов, названием мероприятия, его даты, количеством и суммой билетов для заключения договора и выставления счета на адрес электронной почты: tickets@zaryadyehall.com.

4.2. Организация обязуется оплатить счёт в установленные договором сроки. После поступления денежных средств на расчетный счет Концертного зала билеты будут напечатаны и выданы по накладной представителю организации при наличии необходимых документов.

4.3. Срок бронирования заказа обсуждается индивидуально.

4.4. При бронировании организация в обязательном порядке указывает контактное лицо, ответственное за выкуп и/или получение оплаченных билетов для идентификации получателя в кассе Концертного зала.

5. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ НА ВЕБ-САЙТЕ

5.1. Продажа электронных билетов осуществляется на официальном веб-сайте www.zaryadyehall.com, а также на сайтах билетных операторов, уполномоченных Концертным залом реализовывать билеты.

5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Концертного зала, подтверждающую заказ и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на адрес электронной почты Посетителя, указанный при оформлении заказа. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

5.3. При оформлении заказа Посетитель соглашается с настоящими правилами, а также дает согласие на обработку персональных данных для выполнения заказа путем нажатия соответствующих кнопок.

5.4. Для успешного оформления заказа Посетителю необходимо указать действующие номер телефона, адрес электронной почты, фамилию и имя.

5.5. Ответственность за достоверность указанных данных полностью возлагается на Посетителя. В случае допущения ошибки при указывании контактных данных Концертный зал не несет ответственности за получение Посетителем электронных билетов.

5.6. В целях оплаты электронного билета могут быть использованы действующие банковские карты платежных систем: VISA, MASTERCARD, «МИР».

5.7. Порядок действий при покупке билета на веб-сайте:

5.7.1. Купить билет в режиме реального времени можно на официальном веб-сайте www.zaryadyehall.com в разделе «Афиша» путем нажатия кнопки «Купить билет» напротив интересующего мероприятия, далее можно осуществить покупку электронного билета на мероприятие.

5.7.2. Выбранные Посетителем на схеме зала места помещаются в корзину заказов, указывается контактная информация, после чего производится оплата билетов через платежную систему.

5.7.3. В случае, когда к одному и тому же месту одновременно обращаются два пользователя, заказ сохраняется за тем, кто первым произвел оплату, второй заказ автоматически аннулируется.

5.7.4. Оплату заказа необходимо осуществить в течение 20 (двадцати) минут с момента создания заказа на веб-сайте, по окончании указанного срока бронь автоматически аннулируется.

5.7.5. После подтверждения успешной оплаты электронный билет и квитанция об оплате отправляются на указанный Посетителем адрес электронной почты.

5.7.6. При возникновении трудностей с покупкой билета на официальном веб-сайте Концертного зала Посетитель может получить необходимую информацию по телефону службы технической поддержки оператора билетной системы: 8-800-777-20-31.

5.8. Правила использования электронного билета:

5.8.1. Электронный билет должен быть предъявлен в распечатанном или в электронном виде.

5.8.2. Электронный билет предоставляет Посетителю право однократного прохода через автоматизированную систему контроля доступа на указанное мероприятие в определенную дату и время.

5.8.3. Посетитель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

5.8.4. Посетитель может обменять электронный билет, купленный на сайте www.zaryadyehall.com, на бланк строгой отчетности в кассе Концертного зала ежедневно с 10 до 21 часов до начала мероприятия по адресу: 109012, г. Москва, ул. Варварка, д/зд. 6, стр. 4, назвав номер заказа/телефона или предъявив распечатанный электронный билет. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке строгой отчетности является разовой. При утрате или порче билета, оформленного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета не производится.

5.9. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Посетитель признает и соглашается с предоставлением Концертному залу своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Посетителем, которые получены Концертным залом в процессе оформления билета (заказа), а именно: фамилия, имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Посетитель дает Концертному залу право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Посетителю услуг, обусловленных настоящей офертой, в том числе в целях получения посредством электронной почты Посетителем рекламных сообщений о мероприятиях, билеты на которые реализуются Концертным залом. Посетитель имеет право в любой момент отказаться от получения подобных сообщений, направив соответствующее уведомление в адрес Концертного зала.

Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Концертному залу его контактной информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Концертным залом и такими третьими лицами договора.

В связи с тем, что обработка персональных данных Посетителя осуществляется на основании исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, согласие Посетителя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных – 3 (три) года.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОНЦЕРТНОГО ЗАЛА

6.1. Концертный зал обязуется использовать информацию, полученную от Посетителя, для организации работы веб-сайта и в целях выполнения обязательств перед Посетителем.

6.2. Концертный зал имеет право в одностороннем порядке установить ограничения для Посетителя веб-сайта в случае нарушения установленных правил.

6.3. Концертный зал имеет право в любой момент прекратить действие веб-сайта без предварительного уведомления Посетителя. Концертный зал не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы веб-сайта по независящим от Концертного зала причинам.

6.4. Концертный зал не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования веб-сайта и несанкционированного доступа к веб-сайту.

6.5. Концертный зал не несет ответственности за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

6.6. Концертный зал не несёт ответственности за подлинность билетов, приобретенных у физических лиц и в неустановленных местах.

6.7. Ответственность Концертного зала перед Посетителем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Концертным залом и Посетителем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО ВНЕОЧЕРЕДНОЙ ПОКУПКИ В КАССЕ КОНЦЕРТНОГО ЗАЛА

7.1. На основе законодательства Российской Федерации определены категории граждан России, которым предоставляется право внеочередной покупки билетов. Граждане следующих категорий имеют право на покупку вне очереди 2 (двух) билетов в одни руки при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих принадлежность к соответствующей категории:

7.1.1. Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы;

7.1.2. Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

7.1.3. Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, жители блокадного Ленинграда, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

7.1.4. В соответствии с Законом РФ № 4301-1 от 15.01.1993 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» и Законом РФ № 5 ФЗ от 12.01.1995 «О ветеранах» Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания имеют преимущественное внеочередное право на приобретение билетов среди категорий граждан, указанных в пункте 7.1. настоящих Правил.

7.2. В соответствии с приказом Департамента культуры города Москвы № 1042 от 27.11. 2015 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, Гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ)» предоставляется право на льготы следующим категориям граждан при предъявлении соответствующих удостоверений:

- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, местом жительства которых является город Москва – 100 % (бесплатное посещение). Предоставляется при наличии свободных мест на мероприятие;
- Участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий – преимущественное пользование всеми видами услуг Концертного зала;
- Дети дошкольного возраста, обучающиеся, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву – льгота (размер скидки с цены) устанавливается распоряжением руководителя Концертного зала на определенные мероприятия с выделением квоты.

8. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ В КАССЕ И НА ВЕБ-САЙТЕ КОНЦЕРТНОГО ЗАЛА

8.1. Программа «#ЗАРЯДИСЬМУЗЫКОЙ» (далее – Программа) направлена популяризацию лучших образцов классической музыкальной культуры, а также на повышение доступности для посещения Московского концертного зала «Зарядье» и оптимизации политики продаж.

8.2. Билеты по Программе продаются на заранее объявленное мероприятие с указанием соответствующего направления:

8.2.1. #зарядиськлассикой – концерты симфонической, камерной и инструментальной музыки;

8.2.2. #зарядисьбарокко – музыка, написанная в XVII-XIII в.;

8.2.3. #зарядисьоперой – концерты с участием звезд мировой оперы, оперные гала-концерты, оперы в концертном исполнении;

8.2.4. #зарядисьджазом – джазовые концерты;

8.2.5. #зарядисьзнанием – образовательные проекты для детей и взрослых;

8.2.6. #зарядисьнастроением – праздничные и развлекательные мероприятия;

8.2.7. #зарядисьновым – музыка, написанная в XX и XXI вв.;

8.2.8. #зарядьедетям – концерты и спектакли для просмотра детьми и их родителями;

8.2.9. #зарядисьэтно – музыка народов мира;

8.2.10. #зарядисьтеатром – театральные проекты для взрослых и детей.

8.3. Программа по предоставлению скидок с цены билета устанавливается для всех категорий Посетителей:

8.3.1. 10 % (десять процентов) при покупке одновременно от четырех билетов на мероприятия (от четырех мероприятий) в пределах четырёх и более направлений, указанных в пп. 8.2;

8.3.2. 20 % (двадцать процентов) при покупке одновременно от четырех билетов на мероприятия (от четырех мероприятий) в пределах одного направления, указанного в пп. 8.2.

8.4. Информация о мероприятиях, участвующих в данной программе, публикуется на официальном веб-сайте Московского концертного зала «Зарядье» в разделе «#ЗАРЯДИСЬМУЗЫКОЙ».

8.5. Реализация билетов по данной Программе производится в кассах Московского концертного зала «Зарядье», расположенных по адресу: 109012,

г. Москва, ул. Варварка, двлд. 6, стр. 4, и на официальном веб-сайте www.zaryadyehall.com.

8.6. На период установления скидок, указанных в пункте 2 настоящей Программы, дополнительные скидки к цене билета для льготных категорий граждан не применяются.

8.7. Установление скидок, указанных в пункте 2 настоящей Программы, возможно исключительно при условии, что они не влияют на снижение показателей Государственного задания по итогам текущего квартала и не влияют на плановые объемы доходов Концертного зала от приносящей доход деятельности в целом по текущему финансовому году.

9. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ РАСПРОСТРАНИТЕЛЯМИ

9.1. Концертный зал заключает договоры на распространение билетов Концертного зала с юридическими лицами, список которых публикуется на официальном веб-сайте Концертного зала в разделе «Партнеры».

9.2. На основании заключенных договоров распространители реализуют билеты на мероприятия Концертного зала при помощи собственных средств (программное обеспечение, кассы, сайты и другие ресурсы) и вправе печатать билеты на собственных бланках, если это предусмотрено договором.

9.3. Официальные распространители получают доступ к билетной информации в первый день продажи билетов.

9.4. Концертный зал оставляет за собой право ограничить доступ официальным распространителям к продаже билетов на отдельные мероприятия.

9.5. Продажа билетов распространителями производится по ценам, указанным на билетах. Распространители вправе устанавливать собственные сборы за свои услуги, не входящие в стоимость билета в соответствии со своими правилами реализации, которые не регулируются Концертным залом.

10. ОТМЕНА, ЗАМЕНА ИЛИ ПЕРЕНОС МЕРОПРИЯТИЯ

10.1. В случае получения Концертным залом от организатора уведомления об отмене, замене, переносе им мероприятия с информацией о месте и сроках возврата билетов Концертный зал размещает соответствующую информацию на сайте www.zaryadyehall.com. Кроме того, Концертный зал оповещает Посетителей об отмене, замене, переносе мероприятия путем отправки на указанные Посетителем телефонный номер и/или адрес электронный почты соответствующего сообщения. Информация об отмене, замене, переносе Мероприятия может быть доведена до Посетителей и путем их обзвона.

10.2. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по оказанию услуги по посещению мероприятия и показу программы, спортивного, или иного события в полном объеме (в том числе в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей») несет соответствующий организатор.

10.3. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но Посетитель вправе вернуть Концертному залу неиспользованные билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

10.4. В случаях замены или переноса мероприятия возврат билетов производится до изначально установленной даты проведения мероприятия.

10.5. При отмене мероприятия возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до 10 (десяти) рабочих дней после изначально установленной даты отмененного мероприятия.

10.6. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

10.7. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом. Для возврата билета, купленного в кассе Концертного зала, необходимо предъявить в кассе оригинал неиспользованного и неповрежденного билета и банковскую карту, которой был оплачен билет.

10.8. При отмене, замене или переносе мероприятия Концертный зал осуществляет возврат стоимости билетов, приобретенных на сайте www.zaryadyehall.com, в кассе Концертного зала, а также через каналы продаж ООО «МДТЗК» при наличии билета, распечатанного на бланке строгой отчетности ООО «МДТЗК». Возврат билетов, приобретенных у остальных билетных операторов концертного зала, осуществляется по месту приобретения.

10.9. Возврат билетов, приобретенных в кассе Концертного зала после 1 июля 2019 года и распечатанных на бланке строгой отчетности Концертного зала, осуществляется исключительно при наличии оригинала неиспользованного и неповрежденного билета и кассового чека.

10.10. Возврат билетов, распечатанных на бланке строгой отчетности, осуществляется при предъявлении паспорта.

11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

11.1. Возврат билетов осуществляется только при наличии заполненного заявления на возврат.

11.2. Входящие запросы о возврате билетов, поступившие на электронный адрес vozvrat@zaryadyehall.com, рассматриваются Концертным залом в течение 3 (трех) рабочих дней.

11.3. Рассмотрение заполненных в письменном виде заявлений на возврат билетов происходит в течение 10 рабочих дней.

11.4. Концертный зал оставляет за собой право отказать в возврате билетов, купленных со скидкой.

11.5. В соответствии со ст. 52.1 закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» зритель имеет право сдать в кассу Концертного зала приобретенный им ранее билет на следующих условиях:

- не позднее чем за десять дней до проведения мероприятия, возврат осуществляется в размере номинальной стоимости билета;
- не позднее чем за пять дней до проведения мероприятия – 50 % от номинальной стоимости билета;
- не позднее чем за три дня до проведения мероприятия – 30 % от номинальной стоимости билета;
- позднее чем за три дня до проведения мероприятия возврат не осуществляется.

11.6. Возврат билетов, приобретенных в кассе Концертного зала после 1 июля 2019 года и распечатанных на бланке строгой отчетности Концертного зала, осуществляется исключительно при наличии оригинала неиспользованного и неповрежденного билета и кассового чека.

11.7. Возврат билетов, распечатанных на бланке строгой отчетности, осуществляется при предъявлении паспорта.

11.8. В случае, когда причиной возврата является болезнь зрителя, либо смерть лица, являющегося членом семьи зрителя или близким его родственником, возврат стоимости билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. Покупатель должен до начала мероприятия оповестить Концертный зал о невозможности посещения, прислав заявление на почту: vozvrat@zaryadyehall.com.

11.9. Возврат билетов в связи с нарушением Посетителем Правил Посещения Концертного зала не осуществляется.

Правила утверждены Приказом № 661 от 18 декабря 2019 года.