

Правила Клуба друзей Зарядья

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», уставом государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский концертный зал «Зарядье» и регламентируют порядок вступления, участия (членства) и выхода (исключения) из Клуба друзей Зарядья (далее – Клуб).

1.2. Клуб создан в целях объединения постоянных слушателей, установления более тесного взаимодействия с ними для повышения качества деятельности Концертного зала и получения возможности реализовывать новые проекты.

1.3. Вступление в Клуб осуществляется путем присоединения к договору членства в Клубе (далее – Договор), размещенному на официальном сайте ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье» (далее – Учреждение) www.zaryadyehall.com.

2. Порядок вступления в Клуб

2.1. Участником Клуба может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее на момент подачи заявления 18 лет (далее – Заявитель).

2.2. Для вступления в Клуб необходимо заполнить заявление по форме согласно приложению № 1 к настоящим Правилам.

2.3. Заявление может быть:

2.3.1. Заполнено и распечатано заявителем самостоятельно по размещенной на сайте Учреждения форме в электронном виде. В этом случае заявление считается полученным Учреждением с момента поступления скана подписанного заявления в электронном виде на адрес электронной почты: friends@zaryadyehall.com.

2.3.2. Заполнено непосредственно Заявителем в кассе Учреждения по выданной кассиром Учреждения форме. В этом случае заявление считается полученным Учреждением с момента получения его Учреждением в письменной форме.

Если заявление в Учреждение подается непосредственно Заявителем в кассу Концертного зала, кассир принимает от Заявителя оригинал заполненного Заявления, снимает копию с заявления, на оригинале и на копии заявления проставляет отметку о получении заявления. Указанная копия передается Заявителю и является доказательством заключения Договора между Концертным залом и Заявителем в случае одобрения заявления Концертным залом.

2.4. О получении заявления Учреждение уведомляет заявителя по электронной почте не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения заявления Учреждением.

2.5. Полученное заявление рассматривается Учреждением в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления.

2.6. В приеме заявления может быть отказано, а при рассмотрении заявления Заявителю может быть отказано во вступлении в Клуб по следующим основаниям:

2.6.1. В представленном Заявителем заявлении присутствуют незаполненные графы;

2.6.2. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения подтверждения от Концертного зала об одобрении заявления от Заявителя не поступила оплата.

2.6.3. Если на дату подачи заявления Заявителем достигнуто предельное количество участников, установленных настоящими Правилами.

2.7. В случае принятия положительного решения по итогам рассмотрения заявления Учреждение направляет на адрес электронной почты, указанный Заявителем в заявлении, подтверждение о принятии решения о вступлении Заявителя в Клуб и реквизиты на оплату взноса.

2.8. Оплата взноса участника должна быть произведена Заявителем не позднее 10 рабочих дней с момента получения им письма о принятии положительного решения Учреждением по заявлению.

2.9. После оплаты взноса Заявителем в инициативном порядке может быть направлено подтверждение оплаты на адрес электронной почты Клуба friends@zaryadyehall.com.

2.10. С момента оплаты взноса по одобренному Учреждением заявлению Заявитель приобретает статус участника (члена) Клуба.

2.11. После подтверждения со стороны Учреждения о получении взноса, Заявитель получает временную карту в электронном виде и вправе ее использовать до момента выпуска и получения именной пластиковой карты Клуба.

3. Порядок продления участия в Клубе

3.1. Участие в Клубе может быть продлено на очередной концертный сезон. В этом случае участник Клуба направляет составленное в свободной форме письмо о своем намерении продлить участие в Клубе на адрес электронной почты Клуба friends@zaryadyehall.com.

3.2. Участие в Клубе может быть продлено без дополнительного заявления при условии, что статус участника не меняется.

3.3. Продление статуса происходит в соответствии с п. 2.9, 2.11 настоящих Правил автоматически после подтверждения со стороны Учреждения о получении взноса на новый концертный сезон.

3.4. После подтверждения со стороны Учреждения о получении взноса, Заявитель получает временную карту в электронном виде и вправе ее использовать до момента выпуска и получения именной пластиковой карты Клуба на новый концертный сезон.

4. Участие в Клубе и правила пользования картой участника Клуба

4.1. Участие в клубе подтверждается именной пластиковой картой с порядковым номером и сроком действия, выдаваемой заявителю, заявление которого было одобрено Учреждением.

4.2. Карта выдается заявителю через 10 рабочих дней после поступления оплаты взноса.

4.3. Карта является собственностью Учреждения и подлежит возврату в кассу Учреждения не позднее 30 (тридцати) дней с момента прекращения участия в Клубе независимо от оснований прекращения либо по требованию Учреждения не позднее 10 (десяти) дней с момента получения такого требования владельцем карты.

4.4. На лицевой стороне карты указываются: ФИО владельца карты (совпадают с ФИО, указанными в заявлении), статус владельца карты в Клубе, срок действия карты, порядковый номер карты.

4.5. Карта является именной и не подлежит передаче другим лицам, а также переоформлению на другое лицо в течение всего срока ее действия.

В случае возникновения сомнений в личности держателя (предъявителя) карты Учреждение оставляет за собой право предложить держателю (предъявителю) карты предъявить документ, удостоверяющий личность. Если при проверке документа, удостоверяющего личность, Учреждением будет установлен факт, что личность держателя (предъявителя) карты не совпадает с ФИО владельца карты, которые указаны на карте, Учреждение оставляет за собой право изъять карту у ее текущего держателя (предъявителя) и потребовать объяснений у указанного на карте владельца. До момента получения объяснений участие владельца карты по решению Учреждения может быть приостановлено.

4.6. Привилегии владельца карты, зависящие от статуса владельца, указаны в приложении № 2 к настоящим Правилам.

4.7. В случае утери/порчи карты Заявитель вправе подать заявление в свободной форме о восстановлении ранее выданной ему карты. В таком заявлении в обязательном порядке должны содержаться следующие сведения:

- ФИО заявителя;
- адрес электронной почты заявителя;
- контактный телефон заявителя.
- обстоятельства утраты либо порчи карты.

4.8. В случае утери/порчи карты Заявитель уплачивает установленную Договором неустойку в виде штрафа.

Без оплаты указанной неустойки заявление не рассматривается, и новая карта не выдается.

4.9. Поданное заявление о восстановлении карты рассматривается Учреждением в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения Учреждением.

5. Порядок выхода (исключения) из Клуба

5.1. Учреждение вправе в одностороннем порядке принять решение об исключении Заявителя из Клуба в следующих случаях:

5.1.1. Несоблюдение Заявителем правил посещения Учреждения;

5.1.2. Несоблюдение Заявителем правил пропускного и внутриобъектового режима Концертного зала;

5.1.3. Передача именной карты Клуба третьим лицам;

5.1.4. Злоупотребление правами, предоставленными ему в соответствии со статусом участника Клуба.

5.1.5. Несоблюдение иных правил, установленных в «МКЗ «Зарядье» и опубликованных на официальном сайте Учреждения.

5.2. Заявитель также вправе в любое время прекратить свое участие в Клубе без объяснения причин путем подачи письменного уведомления Учреждения.

5.3. Выход из состава участников Клуба не влечет за собой перерасчет или возврат стоимости участия в Клубе.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила подлежат размещению на официальном сайте Учреждения www.zaryadyehall.com в разделе «Клуб Друзей Зарядья».

6.2. Все изменения и дополнения в настоящие Правила действительны и вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Учреждения. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила без дополнительных уведомлений владельцев карт.

6.3. Подавая заявление о вступлении в клуб, участник клуба выражает свое согласие на обработку указанных им персональных данных на весь срок его участия в клубе и в течение 3 (трех) лет с момента прекращения участия независимо от оснований прекращения.

Форма заявления

Генеральному директору
ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье»
Жуковой Ольге Эдуардовне

от _____

проживающего по адресу: _____

адрес электронной почты _____

контактный телефон _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о вступлении в Клуб Друзей Зарядья**

Прошу зачислить меня в «Клуб Друзей Зарядья» сроком на _____
концертный сезон в статусе «_____» (указать порядковый номер концертного
(указать статус в соответствии сезона либо «текущий»)
с правилами клуба)

С правилами Клуба друзей Зарядья и условиями договора присоединения, размещенного по адресу <https://zaryadyehall.com/klub-druzey-zaryadya/>, ознакомлен и обязуюсь соблюдать.

Настоящим выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных, указанных в данном заявлении, для указанных в настоящем заявлении целей.

Дата «__» _____ 20__ г. Подпись _____

Заявление принял:

кассир _____ Подпись _____
(ФИО кассира) (подпись кассира)

Привилегии участников Клуба Друзей Зарядья

- Специальные цены на билеты
- Бокал шампанского перед концертом и во время антракта
- Бесплатные программки на концерты (организатор МКЗ «Зарядье»)
- Возможность посещения репетиций
- Бесплатные экскурсии
- Встречи с артистами, автограф сессии
- Эксклюзивные коктейльные вечеринки
- Участие в стратегических дискуссиях и формировании репертуара концертного зала
- Получение именного места в Большом зале (предоставляется по отдельному запросу по отдельным тарифам).

Подробнее о клубе

Специальные цены на билеты

Скидка на покупку билетов по выбранной категории участия суммируется с существующей системой скидок Зала Зарядье и распространяется на концерты, экскурсии и лекции, организуемые концертным залом.

Бокал шампанского*

Неотъемлемая часть похода на концерт – бокал игристого вина.

Зал Зарядье будет приветствовать всех своих друзей бокалом шампанского перед началом концерта и в антракте. В зависимости от категории участия угощение преподносится только гостю или всем его спутникам.

*Эта опция действует только для гостей старше 18 лет.
При желании можно заменить напиток на кофе или чай.

Репетиции к концертам

Откройте для себя тайный мир появления исполнительских шедевров. Вам предоставляется уникальный шанс увидеть музыкантов в работе, преодолеть вместе с ними трудности рождения музыки, проследить за действиями дирижера и коллектива оркестра. Зал Зарядье предлагает вам эксклюзивный доступ за кулисы в момент проведения репетиции, вы сможете оказаться максимально близко к творчеству артистов.

О датах проведения доступных для просмотра репетиций вас будет информировать ежемесячная рассылка «Клуб Друзей Зарядья» в течение всего сезона.

Предоставление бесплатной программки

Все участники Клуба Друзей Зарядья, независимо от статуса, получают право на получение бесплатной программки на любые концерты, организатором которых выступает ГБУК г. Москвы МКЗ «Зарядье»

Экскурсии

Вы можете принять участие в экскурсиях (обзорная/технологическая/орган) в дни ее проведения, предварительно отправив заявку на почту: friends@zaryadyehall.com.

С расписание экскурсий можно ознакомиться в разделе «Афиша» на официальном сайте Зала Зарядье.

Встреча с артистами в формате диалога «на равных»**

Встречи перед концертом с участниками проектов являются ключевыми моментами в процессе обмена информацией и обсуждения художественных, эстетических или социальных проблем.

Эксклюзивные коктейльные вечеринки*

Два раза за концертный сезон Зал Зарядье соберет своих друзей для неформального общения на коктейльный вечер перед концертом.

Участие в формировании плана концертной деятельности (один раз в сезон)

Ежегодная встреча с участниками Клуба и продюсерами Зала Зарядье для дискуссии на тему наполнения нового концертного сезона.

Получение именного места в Большом зале

Все участники Клуба Друзей Зарядья, независимо от статуса, получают право на приобретение именного места в зале сроком на год. Закрепление места рассчитывается по отдельным тарифам и освобождает от покупки билетов.

***О датах вас будет информировать ежемесячная рассылка «Клуб Друзей Зарядья» в течение всего сезона. Необходимо заблаговременно подтвердить свое участие, отправив заявку на почту: friends@zaryadyehall.com.*

Статусы Клуба Друзей Зарядья

- **Гость**
- **Вип гость**
- **Друг**
- **Посол Зарядья**

Участие в Клубе оформляется на один концертный сезон с возможностью продления.

Численный состав участников ограничен. В рамках одного сезона в состав Клуба может войти не более 70 человек.

Привилегии статуса «Гость»

Все привилегии предоставляются только держателю статуса.

- Специальные цены на билеты – размер скидки 5%;
- Бесплатные экскурсии – не более 3 раз за сезон;
- Бокал игристого перед концертом и во время антракта;

- Возможность посещения репетиций – не более 5 раз за сезон;
- Участие в эксклюзивных коктейльных вечеринках для всех участников Клуба;
- Встречи с артистами, автограф сессии – по отдельному запросу;
- Бесплатная программка на концерты (организатор МКЗ «Зарядье»).

Привилегии статуса «ВИП гость»

Все привилегии предоставляются: держатель статуса +1 его личный гость.

- Специальные цены на билеты – размер скидки 5%;
- Бесплатные экскурсии – не более 3 раз за сезон;
- Бокал игристого перед концертом и во время антракта;
- Возможность посещения репетиций – не более 5 раз за сезон;
- Участие в эксклюзивных коктейльных вечеринках для всех участников Клуба;
- Участие в стратегических дискуссиях о формировании репертуара концертного зала;
- Встречи с артистами, автограф сессии – по отдельному запросу;
- Бесплатная программка на концерты (организатор МКЗ «Зарядье»).

Привилегии статуса «Друг»

Все привилегии предоставляются: держатель статуса +1 его личный гость.

- Два билета на любой концерт в Зале Зарядье в рамках сезона;
- Специальные цены на билеты – размер скидки 10%;
- Бесплатные экскурсии – не более 5 раз за сезон;
- Бокал игристого перед концертом и во время антракта;
- Возможность посещения репетиций – не более 5 раз за сезон;
- Участие в эксклюзивных коктейльных вечеринках для всех участников Клуба;
- Участие в стратегических дискуссиях о формировании репертуара концертного зала;
- Встречи с артистами, автограф сессии – по отдельному запросу;
- Бесплатная программка на концерты (организатор МКЗ Зарядье).

Привилегии статуса «Посол Зарядья»

Все привилегии предоставляются: держатель статуса +2 его личных гостя.

- Три билета на любой концерт Зала Зарядье в рамках сезона;
- Специальные цены на билеты – размер скидки 10%;
- Бесплатные экскурсии – не более 5 раз за сезон;
- Бокал игристого перед концертом и во время антракта;
- Возможность посещения репетиций – неограниченно;
- Участие в эксклюзивных коктейльных вечеринках для всех участников Клуба;
- Участие в стратегических дискуссиях о формировании репертуара концертного зала;
- Встречи с артистами, автограф сессии – по отдельному запросу;
- Бесплатная программка на концерты (организатор МКЗ Зарядье).

Размер взноса в соответствии со статусом (цены указаны с НДС):

Гость – 15 000 руб.

ВИП гость – 25 000 руб.

Друг – от 50 000 руб.

Посол Зарядья – от 75 000 руб.

Именное место в Большом зале в рамках одного сезона рассчитывается по отдельному запросу. Сезон длится с сентября по июнь.

Цвета карт

Гость – белый

ВИП гость – мятный

Друг – фиолетовый

Посол Зарядья – черный

Лист согласования

к приказу № _____ от «___» _____ 20__ г.

«Об утверждении Правил Клуба Друзей Зарядья»

Заместитель генерального директора _____ А.С. Бондарь
«___» _____ 20__ г.

Главный бухгалтер _____ И.В. Мамонова
«___» _____ 20__ г.

Ведущий юрисконсульт _____ К.В. Патрикеев
«___» _____ 20__ г.

Главный администратор _____ А.В. Семак
«___» _____ 20__ г.

Начальник отдела координации
и планирования концертной
деятельности _____ В. Н. Камаева
«___» _____ 20__ г.

Заместитель начальника по маркетингу
Службы маркетинга _____ Е.В. Ильина
«___» _____ 20__ г.

Начальника отдела
реализации билетов _____ М.Н. Фитов
«___» _____ 20__ г.

Заместитель начальника по связям с
общественностью Службы маркетинга _____ О.Е. Кузьмина
«___» _____ 20__ г.